

Roberta Lazzaro

Piazza G.Falcone 26 – centro comm. La Palma- 00055 Ladispoli (RM)

P.IVA 14360421003

Lic. Min. 71561/2017

Rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da POSTEMA per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0.....
di cui n. 0..... rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.